WIDERRUF & REKLAMATION

www.mantisX.eu / www.mantisX.at / www.mydryfire.shop / www.laser-ammo.de

reproo EQUIPMENT & TRAINING GMBH

Vor- und Nachname: _____

E-Mail-Adresse: _____ Tel.Nr.: _____

Straße, Hausnummer: _____

Postleitzahl, Ort, Land: _____

Artikelnummer: _____ Menge: _____

Artikelbezeichnung: _____

Rechnungsnummer*: _____ Rechnungsdatum: _____

Rücksendegrund: _____

Damit wir Ihre Rücksendung eindeutig zuordnen können, füllen Sie bitte oben angeführtes Formular vollständig aus und legen Sie es der Sendung bei. Zusätzlich beachten sie bitte die folgenden Hinweise für Widerruf und Reklamation:

WIDERRUF

Für einen **Widerruf** senden Sie uns den oder die Artikel **binnen 14 Tagen nach Erhalt unbenutzt und vollständig** in der **Originalverpackung** an uns zurück. Als Rücksendezeitpunkt gilt die Postaufgabe. Nach **positiver Prüfung der retournierten Ware** erstatten wir Ihnen den Kaufbetrag zurück.

Die **Rücksendekosten** sind vom Käufer zu tragen, es sei denn, die Ware ist defekt oder wurde falsch geliefert. Wir empfehlen, für die Rücksendung einen Tarif mit **Sendungsverfolgung** zu wählen. Wir übernehmen keine Haftung für Waren, die auf dem Weg zu uns verloren gehen oder beschädigt werden.

Bitte senden Sie Ihre Retoure an eine dieser Adressen:

reproo equipment & training GmbH
Retourenabteilung
Linzer Straße 31, 5280 Braunau am Inn
ÖSTERREICH

Andreas Reiter
Postnummer 1099588566
Postfilialnummer 463, 84359 Simbach
DEUTSCHLAND

WICHTIG für Kunden außerhalb der EU:
Bitte kündigen Sie ihre Rücksendung aus Widerruf oder Reklamation **unbedingt** vorab per E-Mail an **info-team@reproo.at** an. Sie erhalten **notwendige zollrelevante Daten** zur Wiedereinfuhr der Retourware in die EU von uns.

REKLAMATION

Um eine **Reklamation bzw. einen Garantiefall** geltend zu machen, senden Sie uns bitte ein **E-Mail an** info-team@reproo.at unter Angabe folgender Informationen:

- Rechnungsnummer,
- Artikelnummer und -name und
- Beschreibung des Fehlers oder der Störung.

Unser Kundenservice wird Sie innerhalb von 2 Werktagen kontaktieren, um den weiteren Vorgang zu vereinbaren.

CANCELLATION & COMPLAINT

www.mantisX.eu / www.mantisX.at / www.mydryfire.shop / www.laser-ammo.de

reproo EQUIPMENT & TRAINING GMBH

First and Last Name: _____

Email Address: _____ Phone: _____

Street and No.: _____

ZIP Code, City, State: _____

Item No.: _____ Quantity: _____

Item Description: _____

Invoice Number:* _____ Invoice Date: _____

Return Reason: _____

To ensure that we can clearly identify and process your return, please complete the form above in full and include it with your shipment. In addition, please note the following information regarding withdrawals and complaints:

CANCELLATION

To **cancel your order**, send the item(s) back to us **within 14 days** of receiving them. The items must be **unused, complete, and in the original packaging**. The return date is the date you give the package to the postal service. After **checking the returned item(s),** we will refund your purchase.

You must pay the **return shippingcosts** if you cancel your order, **unless** the product is defective or incorrect. We recommend using a shipping method **with tracking**. We are not responsible for items lost or damaged during return.

Please send your return to one of these addresses:

reproo equipment & training GmbH
Returns Department
Linzer Straße 31, 5280 Braunau am Inn
AUSTRIA

Andreas Reiter
PostNumber 1099588566
Postfilialnummer 463, 84359 Simbach
GERMANY

Important for customers OUTSIDE EU
Please email us at **info-team@reproo.at** before sending a return or complaint. We will give you important customs information for re-importing the goods into the EU.

COMPLAINT

To make a complaint or warranty claim, please email us at info-team@reproo.at with the following information:

- Invoice number
- Item number and Name
- Description of the problem or defect

Our customer service team will contact you within 2 business days to discuss the next steps.